

Pour des questions ou des informations supplémentaires, vous pouvez nous contacter:

• Par E-mail: statistiques.analysefinanciere@spw.wallonie.be

• Par Tél.: 081/33 44 56 (Pierre Ninane)

Enquête Européenne sur l'Innovation 2021

Période d'observation 2018-2020

SPW Économie, Emploi, Recherche

Direction de l'analyse financière

Place de la Wallonie 1

5100 NAMUR

référence :

Quoi ?

- Ce questionnaire vise à observer si une entreprise a vendu de nouveaux produits, a apporté des modifications à ses processus ou a investi dans ces modifications.

Pourquoi ?

- Parce que la Wallonie se base sur ces statistiques pour mieux faire concorder sa politique d'innovation aux évolutions réelles du monde de l'entreprise.

Qui ?

- Toutes les entreprises sont concernées par cette enquête.
- Même si votre entreprise n'a effectué aucune innovation, puisqu'une réponse « non » est tout aussi importante à enregistrer qu'une réponse « oui ».
- Si vous pensez que ce questionnaire ne s'applique pas à votre entreprise, contactez-nous : **statistiques.analysefinanciere@spw.wallonie.be** ou **081 33 44 56** (Pierre Ninane)

Comment répondre ?

par internet

- **De préférence !**
- Vous pouvez vous connecter plusieurs fois et corriger et/ou compléter les réponses déjà encodées.
- Site : **<https://meri.belspo.be/surveys/cis2021/loginfr.asp>**

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

ou

par courrier

Vous pouvez renvoyer le questionnaire complété **gratuitement** dans l'enveloppe-réponse jointe.

SPW Économie, Emploi, Recherche
Direction de l'Analyse financière
Place de la Wallonie 1
5100 Namur

Cadre légal

- Nous devons communiquer les résultats agrégés à la Commission européenne (Eurostat), suivant le règlement (UE) 2019/2152.
- En Wallonie, cette enquête est organisée conjointement par le Service public de Wallonie (SPW) et le SPP Politique scientifique fédérale (Belspo).

Confidentialité

- Les réponses à ce questionnaire sont traitées de manière **strictement confidentielle**.
- Les données récoltées seront uniquement utilisées **pour la production de statistiques et pour de la recherche scientifique** concernant le système d'innovation en Wallonie et en Belgique.
- En complétant vos coordonnées, **vous donnez l'autorisation au SPW et à Belspo de vous contacter** pour plus d'informations et pour compléter les questionnaires sur l'innovation et la R-D lors d'une prochaine enquête.



Pour toute question :
statistiques.analysefinanciere@spw.wallonie.be
081 33 44 56 (Pierre Ninane)

PARTIE 1 - DONNÉES ADMINISTRATIVES

Coordonnées de l'entreprise

	corrections éventuelles
numéro d'entreprise :	
adresse:	
tél. :	
e-mail :	
site web :	
activité principale code NACE-Bel : description :	

remarque

- **L'activité principale** est l'activité économique qui génère la plus grande part du chiffre d'affaires (ou de la valeur ajoutée) de votre entreprise.
- Pour plus de détails, voir : <https://recherche-technologie.wallonie.be/go/nacebel>



important

Veillez limiter vos réponses à votre entreprise seule, identifiée sur base de votre numéro d'entreprise ci-dessus.

Qui est la personne la plus à même de remplir ce questionnaire ou le rediriger dans l'entreprise ?

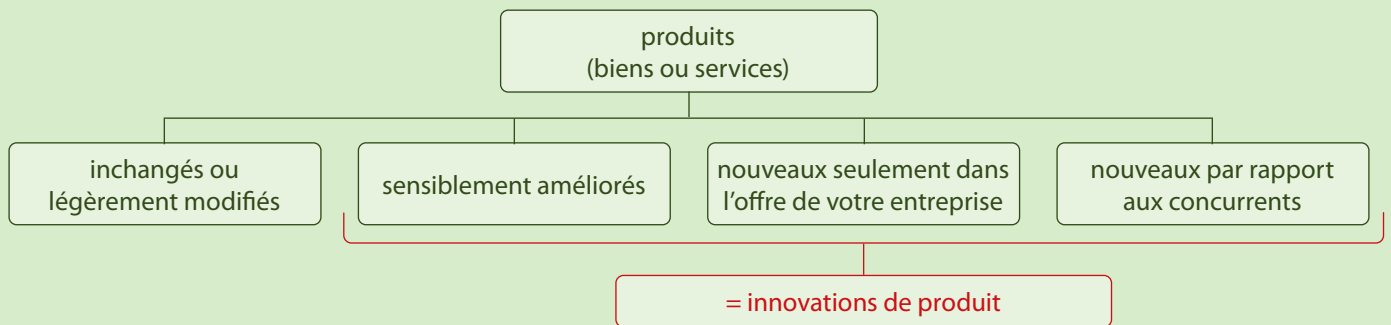
	corrections éventuelles
Mme/M. :	
prénom :	
nom :	
fonction :	
tél. :	
e-mail :	

Vous trouverez la **version électronique de ce questionnaire** sur notre site web sécurisé :
<https://meri.belspo.be/surveys/cis2021/loginfr.asp>

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

PARTIE 2 - INNOVATIONS DE PRODUIT : PRODUITS NOUVEAUX OU AMÉLIORÉS



Les innovations de produit ne doivent pas nécessairement être développées par votre entreprise, elles peuvent être acquises.

1. Votre entreprise a-t-elle vendu des produits nouveaux ou sensiblement améliorés en 2018-2020 ?

ceci n'inclut pas

- **la simple revente** de produits nouveaux qui ont été achetés ou repris d'une autre société, **sauf** s'il s'agit d'une gamme de produits nouveaux
- les changements purement esthétiques

	oui	non
a. biens nouveaux ou sensiblement améliorés.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. services nouveaux ou sensiblement améliorés.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si « non » à toutes les options, passez à la partie 3

2. Qui a développé les innovations de produit que votre entreprise a vendues en 2018-2020 ?

plusieurs options sont possibles

- a. votre entreprise **seule**.....
- b. votre entreprise **conjointement** avec d'autres entreprises (y compris membres de votre groupe) ou organismes (publics ou privés).....
- c. votre entreprise, en adaptant ou en modifiant des produits ou services **développés par d'autres** entreprises (y compris membres de votre groupe) ou organismes (publics ou privés).....
- d. **d'autres** entreprises (y compris membres de votre groupe) ou organismes (publics ou privés).....

3. Comment décririez-vous vos innovations de produit de 2018-2020 ?

oui	non
-----	-----

- a. nouvelles par rapport à l'offre de vos concurrents.....
- b. nouvelles seulement dans l'offre de votre entreprise (vos concurrents les proposaient déjà).....

3.1. En 2020, quelle part de votre chiffre d'affaires total provenait de chacun des groupes de produits suivants ?

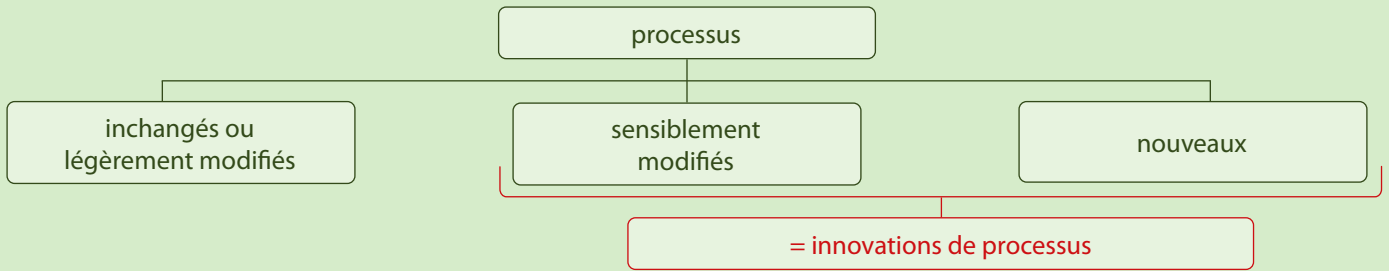
une estimation raisonnable peut suffire

- a. nouveaux par rapport à l'offre de vos concurrents..... environ %
- b. nouveaux seulement dans l'offre de votre entreprise
(vos concurrents les proposaient déjà)..... environ %
- c. existant dans votre offre, mais sensiblement améliorés ou modifiés..... environ %
- d. autres : inchangés ou légèrement modifiés..... environ %
-
- 100** %

4. L'une de vos innovations de produit de la période 2018-2020 était-elle une première mondiale ?

- a. oui.....
- b. non.....
- c. je ne sais pas / nous ne savons pas.....

PARTIE 3 - INNOVATIONS DE PROCESSUS



Les innovations de processus ne doivent pas nécessairement être développées par votre entreprise, elles peuvent être acquises

5. Quelles innovations de processus votre entreprise a-t-elle mises en fonctionnement en 2018-2020 ?

nouveauté pure ou amélioration dans	oui	non
a. les méthodes de production, <i>par ex.</i> grâce à plus d'automatisation, une réduction de la consommation d'énergie, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. la logistique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. le traitement des données ou les systèmes de communication	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. les processus comptables ou administratifs, <i>par ex.</i> logiciel de comptabilité, traitement des factures, logiciel de planification, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. l'organisation des procédures, <i>par ex.</i> politique de qualité et de sécurité, soutien en front-office ou en back-office, l'organisation des relations extérieures, <i>par ex.</i> collaboration, sous-traitance, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. l'organisation des compétences décisionnelles et les RH, <i>par ex.</i> méthode agile, (dé)centralisation, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. les méthodes de marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si « non » à toutes les options, passez à la partie 4

6. Qui a développé les innovations de processus que votre entreprise a mises en fonctionnement en 2018-2020 ?

plusieurs options sont possibles

- a. votre entreprise **seule**
- b. votre entreprise **conjointement** avec d'autres entreprises (y compris membres de votre groupe) ou organismes (publics ou privés)
- c. votre entreprise, en adaptant ou en modifiant des produits ou processus **développés par d'autres** entreprises (y compris membres de votre groupe) ou organismes (publics ou privés)
- d. **d'autres** entreprises (y compris membres de votre groupe) ou organismes (publics ou privés)

7. L'une de ces innovations de processus a-t-elle déjà engendré une diminution des coûts ?

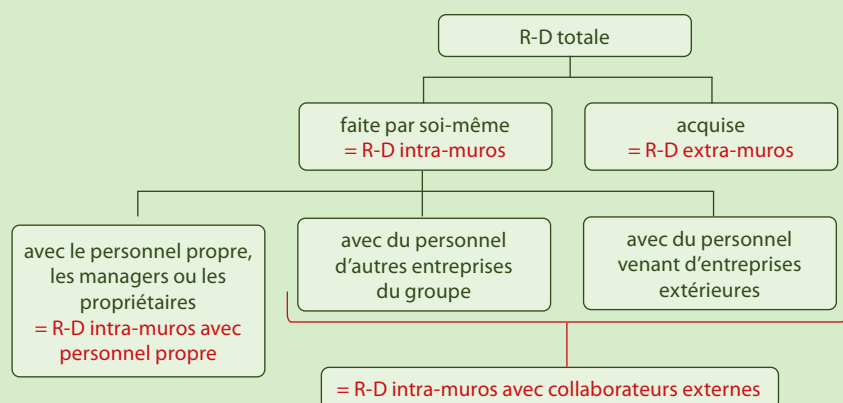
- a. oui
- b. non

PARTIE 4 - ACTIVITÉS D'INNOVATION N'AYANT PAS ABOUTI

8. Votre entreprise a-t-elle eu des activités d'innovation (y compris R-D) qui n'ont pas abouti à la mise en œuvre d'une innovation en 2018-2020 ?

	oui	non
a. activités d'innovation abandonnées ou suspendues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. activités d'innovation toujours en cours fin 2020.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. activités d'innovation terminées qui n'ont pas encore abouti à la mise en œuvre d'une innovation fin 2020.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARTIE 5 - RECHERCHE-DÉVELOPPEMENT (R-D)



Qu'inclut la R-D ?

- la R-D vise à créer de nouvelles connaissances ou applications pratiques de manière planifiée et créative, remplissant les critères suivants :
 - nouveauté** par rapport aux connaissances existantes dans le secteur
 - créativité** : pas de caractère routinier
 - incertitude** : la R-D commence quand la solution à un problème n'est pas évidente et le résultat incertain
 - planification** : un calendrier, un budget et un personnel sont prévus
- la R-D peut avoir lieu dans **tous les secteurs**
- les tests cliniques (phases 1, 2, ou 3) sont toujours considérés comme de la R-D
- les entreprises du secteur 72 ont toujours de la R-D

9. Votre entreprise a-t-elle eu de la recherche-développement (R-D) en 2018-2020 ?

plusieurs options sont possibles

- a. de la R-D effectuée sous la supervision directe de votre entreprise (= **R-D intra-muros**).....
- b. de la R-D effectuée par un(e) autre société (y compris membres de votre groupe ou organisme) (= **R-D extra-muros**).....
- c. non, aucune R-D en 2018-2020..... ▼

passer à la partie 6

10. Avec quelle régularité votre entreprise a-t-elle effectué la R-D intra-muros en 2018-2020 ?

- a. En continu (travailleurs en permanence impliqués dans des activités de R-D).....
- b. Occasionnellement (lorsque nécessaire).....

11. Votre entreprise a-t-elle mené de la R-D dans les domaines technologiques suivants en 2018-2020 ?

	oui	non
a. biotechnologie ou biochimie.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. nanotechnologie.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Intelligence artificielle (AI).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Combien de collaborateurs étaient impliqués dans votre R-D intra-muros en 2020 ?

selon le Questionnaire Recherche-développement 2020		
	collaborateurs de R-D intra-muros en 2019	
	en personnes physiques (PP)	en équivalents temps plein (ETP)
personnel propre	PP	ETP
collaborateurs externes sous votre supervision directe	PP	ETP

une estimation raisonnable peut suffire		
en personnes physiques (PP)	en équivalents temps plein (ETP)	aucun

- a. personnel **propre**, managers et propriétaires contribuant à la R-D **intra-muros** dans votre entreprise ou chez des tiers / clients..... PP ETP
- b. **collaborateurs externes** (consultants, freelances, indépendants, académiques) venant d'autres entreprises (y compris membres de votre groupe) contribuant sous la supervision directe de votre entreprise à la R-D **intra-muros** PP ETP

13. Quelles ont été les dépenses brutes de R-D en 2020 ?

selon le Questionnaire Recherche-développement 2020	
	dépenses brutes en 2019
R-D intra-muros	€
R-D extra-muros	€

une estimation raisonnable peut suffire	aucune
---	--------

- a. R-D **intra-muros** €
- i. dont coûts salariaux bruts de votre personnel de R-D propre (y compris cotisations ONSS, avantages extralégaux, etc.) €
- ii. dont coûts des collaborateurs de R-D **externes** (consultants, freelances, indépendants, académiques) qui, sous la supervision directe de votre entreprise, ont collaboré à la R-D intra-muros €
- iii. dont investissements dans vos propres bâtiments et terrains pour la R-D €
- iv. dont autres charges d'exploitation et frais généraux de R-D €
- b. R-D **extra-muros** (R-D réalisée par une autre entreprise (y compris membre de votre groupe) ou institution et achetée par votre entreprise) €
- TOTAL = €

PARTIE 6 - DÉPENSES POUR LES AUTRES ACTIVITÉS D'INNOVATION

14. Quelles ont été les dépenses brutes pour les activités d'innovation suivantes en 2020 ?

	une estimation raisonnable peut suffire	aucune
a. coûts salariaux bruts de votre personnel travaillant sur les innovations ou sur leur mise en œuvre.....	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
b. acquisition de services (<i>par ex.</i> études de faisabilité, design, activités d'ingénierie, études de marché, etc.), de matériaux, de fournitures nécessaires pour les innovations.....	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
c. investissements pour les innovations (machines, équipements, bâtiments).....	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
d. autres dépenses d'innovation (hors R-D).....	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL =	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

PARTIE 7 - COLLABORATIONS ET FINANCEMENT DES INNOVATIONS

15. Votre entreprise a-t-elle collaboré avec d'autres entreprises (y compris membres de votre groupe) ou organismes en 2018-2020 ?

plusieurs options sont possibles

- a. oui
- i. pour de la R-D.....
 - ii. pour des activités d'innovation.....
 - iii. pour d'autres activités.....
- b. non..... ▼

passez à la question 16

15.1. Avec quels partenaires votre entreprise a-t-elle collaboré en 2018-2020 pour ses activités de R-D et d'innovation ?

plusieurs options sont possibles

	Wallonie	reste de la Belgique	reste de l'Europe	reste du monde
a. entreprises du groupe.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. entreprises en dehors du groupe				
i. consultants, laboratoires commerciaux, ou instituts de recherche privés.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ii. fournisseurs (d'équipements, matières premières, composants, logiciels, etc. ...).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
iii. clients du secteur privé.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
iv. concurrents ou autres entreprises de votre secteur.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
v. autres entreprises.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. universités ou hautes écoles.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. organismes publics ou centres de recherche publics.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. clients du secteur public.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. organismes à but non lucratif.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

référence :

16. Votre entreprise a-t-elle reçu une aide publique financière pour des activités d'innovation ou pour de la R-D de la part des autorités suivantes en 2018-2020 ?

plusieurs options sont possibles

- a. autorités régionales
 - i. Région bruxelloise (Innoviris, etc.).....
 - ii. Région wallonne (SPW, etc.).....
 - iii. Région flamande (Vlaio/IWT, etc.).....
- b. autorité fédérale
 - i. dispense partielle de précompte professionnel pour le personnel de R-D (via Belspo).....
 - ii. crédit d'impôt ou déduction fiscale pour les investissements en R-D.....
 - iii. déduction fiscale pour les revenus de brevets.....
 - iv. autres.....
- c. Union européenne (UE)
 - i. via Horizon 2020 de l'UE.....
 - ii. autres.....
- d. aucune des réponses ci-dessus.....

17. Votre entreprise a-t-elle cherché un financement supplémentaire en 2018-2020 ?

oui et l'a obtenu, pour la R-D ou les activités d'innovation	oui et l'a obtenu, pour d'autres activités	oui, mais pas obtenu	non
--	--	----------------------	-----

- a. augmentation de capital.....
- b. emprunt (avec ou sans intérêt).....

PARTIE 8 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (DPI)

Les droits de propriété intellectuelle (DPI) incluent brevets, marques déposées, droits d'auteur, licences, etc.

18. Votre entreprise a-t-elle concédé sous licence, vendu ou échangé un de ses propres DPI en 2018-2020 ?

plusieurs options sont possibles

- a. concédé un de ses propres DPI sous licence à des tiers.....
- b. vendu un de ses propres DPI à des tiers.....
- c. échangé un de ses propres DPI, *par ex.* via pooling, cross-licensing, etc.....
- d. aucune des réponses ci-dessus.....

19. Votre entreprise a-t-elle acheté ou obtenu des DPI sous licence en 2018-2020 ?

plusieurs options sont possibles

- a. oui, d'entreprises privées ou de particuliers.....
- b. oui, d'instituts de recherche publics, d'universités ou de hautes écoles.....
- c. non.....

PARTIE 9 - COVID19

20. Si vous avez introduit une innovation (de produit ou de processus) en 2020, était-ce une conséquence de la pandémie ?

oui non

- a. innovations de produit
- b. innovations de processus
- c. nous n'avons pas introduit d'innovation en 2020

PARTIE 10 - DONNÉES ÉCONOMIQUES

21. Quel était le nombre moyen de travailleurs dans votre entreprise ?

correction

- a. nombre de travailleurs en 2018 personnes physiques (PP) PP
- b. nombre de travailleurs en 2020 PP

22. Quel était le chiffre d'affaires total de votre entreprise ?

correction

- a. chiffre d'affaires en 2018 € €
- b. chiffre d'affaires en 2020 €

23. Quelle était la répartition géographique de votre chiffre d'affaires ?

remarque

Le pays de facturation détermine la répartition géographique du chiffre d'affaires.

- a. ventes en Belgique environ %
- b. exportations vers le reste de l'Europe environ %
- c. exportations vers le reste du monde environ %
- 100** %

24. Votre entreprise faisait-elle partie d'un groupe en 2020 ?

correction

- a. non
- b. oui
- i. en tant que tête de groupe
- ii. en tant que filiale détenue à 50% ou moins par la tête du groupe
- iii. en tant que filiale détenue à plus de 50% par la tête du groupe

24.1. Dans quel pays était située la tête du groupe en 2020 ?

cochez une seule case

- a. en Belgique
- b. à l'étranger, à savoir

référence :

25.a Qui prend les décisions opérationnelles (ventes, investissements et personnel) pour votre entreprise () ?

BE0

Veillez indiquer le numéro d'entreprise de l'unité décisionnelle. Si c'est votre entreprise même, veuillez simplement remplir votre numéro d'entreprise

25.b Pour quelles autres entreprises cette unité prend-elle les décisions opérationnelles ?

BE0

BE0

BE0

BE0

BE0

Veillez indiquer les numéros d'entreprises

PARTIE 11 - PERSONNE DE CONTACT EN CAS DE QUESTION

Coordonnées de la personne qui a rempli le questionnaire

La personne de contact est la même que la personne ci-dessus (voir Partie 1).

Mme/M.

prénom

nom

fonction

téléphone

e-mail

PARTIE 12 - COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Commentaires sur vos réponses ou suggestions d'amélioration du questionnaire



Pour toute question :

statistiques.analysefinanciere@spw.wallonie.be

081 33 44 56 (Pierre Ninane)

Merci d'avoir rempli le questionnaire.

Vous pouvez renvoyer le questionnaire **gratuitement** au moyen de l'enveloppe ci-jointe ou bien le compléter en ligne, sur notre site web sécurisé : <https://meri.belspo.be/surveys/cis2021/loginfr.asp>

SPW Économie, Emploi, Recherche

Place de la Wallonie, 1

5100 Namur

- Pour des informations sur les possibilités de financement pour la recherche-développement (R-D) et l'innovation : <https://recherche-technologie.wallonie.be/fr/menu/ressources/aides/>
- Pour des informations sur la dispense partielle de précompte professionnel pour le personnel de R-D via le SPP Politique scientifique fédérale (Belspo) : http://www.meri.belspo.be/belspo/fisc/index_fr.stm
- Pour des données sur la science, la technologie et l'innovation au niveau régional, national et européen : <https://meri.belspo.be/>