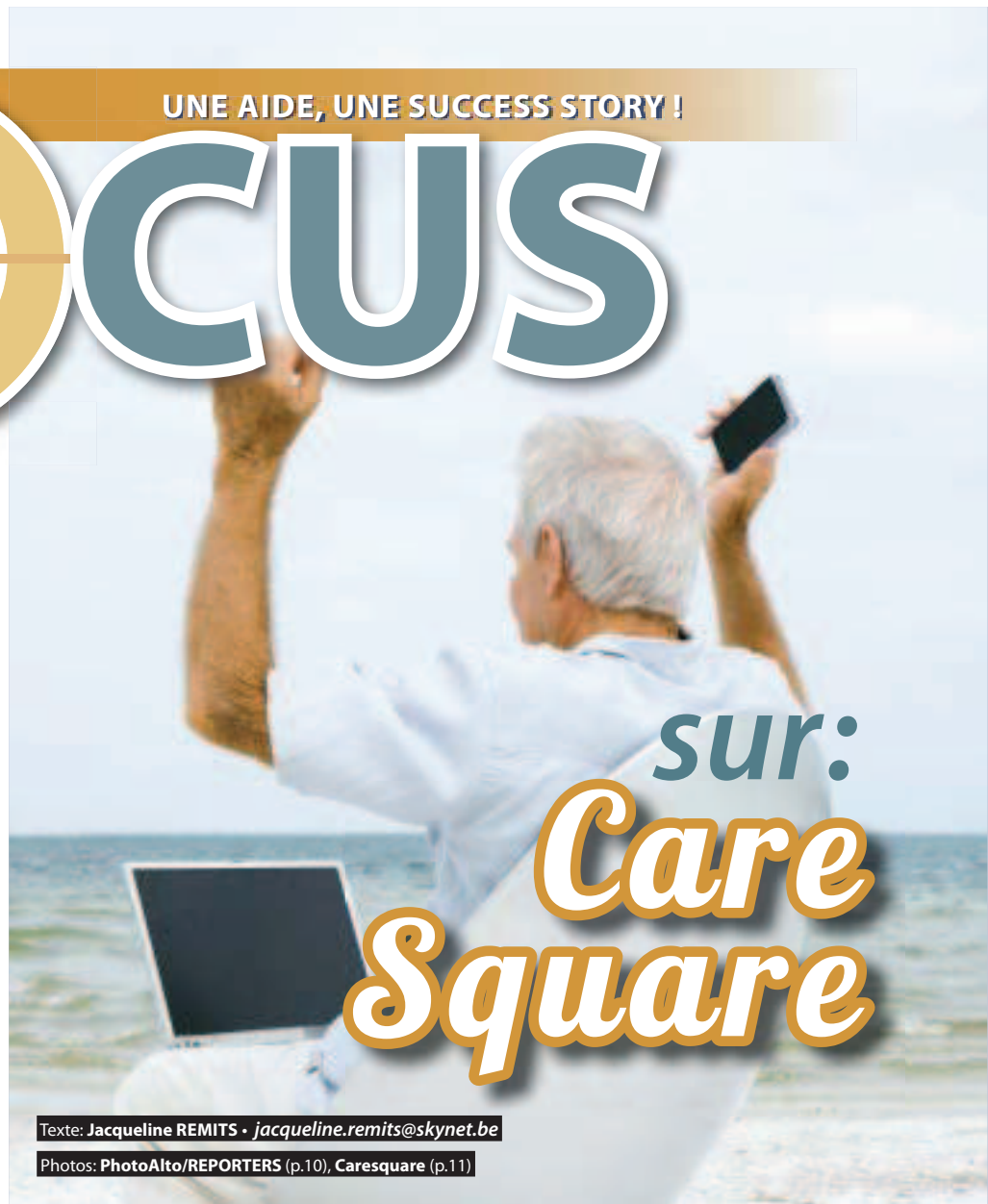


UNE AIDE, UNE SUCCESS STORY !

FOCUS



sur: Care Square

Texte: Jacqueline REMITS • jacqueline.remits@skynet.be

Photos: PhotoAlto/REPORTERS (p.10), Caresquare (p.11)

Carte d'identité

NOM

CareSquare SA

ANNÉE DE CRÉATION

2012

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Développement informatique appliqué à la santé

CHIFFRE D'AFFAIRES

1,9 million d'euros en 2011

NOMBRE DE PERSONNES EMPLOYÉES

1

ADRESSE

Rue Auguste Picard, 48/4

6041 Gosselies

TÉLÉPHONE

071/91 99 70

SITE INTERNET

www.caresquare.com

10

Quand on fait partie des *digital natives*, difficile de s'imaginer que tout le monde n'est pas né avec le numérique dans son ADN. La plupart des personnes âgées ont très peu, voire pas du tout, de connaissances en informatique. Et si certaines ont reçu un ordinateur pour leur anniversaire, beaucoup éprouvent tant de difficultés à s'en servir qu'elles finissent par y renoncer. Généralement aussi, ces personnes souhaitent rester le plus longtemps possible à leur domicile, alors que, bien souvent, elles souffrent d'une pathologie chronique demandant un suivi régulier. C'est pour ces diverses

raisons qu'est né le *Compagnon Digital*, un outil informatique simplifié conçu par CareSquare, spin-off du Cetic (Centre d'excellence en technologies de l'information et de la communication).

Depuis 2001, des travaux de recherche, principalement axés sur les patients, ont été entrepris au sein de cette asbl dans le domaine de l'e-santé. «En 2005, nous avons participé à un projet de recherche européen, commence Sébastien Rousseaux, administrateur délégué de CareSquare. Il avait pour objectif d'élaborer une nouvelle solution informatique pour les personnes âgées à domicile en vue de leur offrir des services de suivi de santé et d'autres services pour leur permettre de rester en communication avec le monde extérieur et d'accéder aux informations. Une façon de réduire la fracture numérique, en somme. Nous avons expérimenté le projet à Bologne et à Prague. Un succès. Notre vision du projet, retranscrite ensuite

dans CareSquare, consistait à développer ces 2 aspects, médical et social, et en 2011, nous avons planché sur la création de la société.»

Le compagnon parfait

CareSquare est fondée en janvier 2012. «La première tâche a consisté à passer d'un prototype de recherche à un produit final susceptible d'être mis sur le marché à la fin de 2012, reprend Sébastien Rousseaux. En collaboration avec le Cetic et un autre centre de recherche, Immune Health, composé de médecins et de personnel soignant, nous avons mis en place un projet pilote et l'avons testé auprès de personnes âgées vivant à domicile. Nous avons consacré une bonne partie de l'année dernière à finaliser ce produit, à le tester et à mettre en place sa commercia-

lisation avec un réseau de revendeurs en informatique.» Une commercialisation effective depuis octobre dernier.

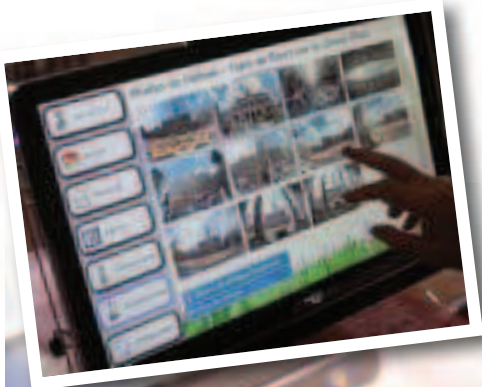
Le *Compagnon Digital* se présente comme un écran tactile de 20 pouces doté d'une interface spécifique et simplifiée, sans clavier ni souris, convivial et sécurisé. Cet outil digital va vraiment étonner votre grand-mère ! Il permet aux personnes âgées d'accéder à un suivi médical à distance grâce à des appareils médicaux innovants et communicants. Il favorise la communication entre patient et médecin. Connecté avec des appareils médicaux comme une balance ou un tensiomètre, il aide à la prise de mesures médicales en ligne: tension, rythme cardiaque, glycémie, taux d'oxygène, poids. Il apporte des réponses à des questionnaires médicaux adaptés au suivi du ressenti des patients. Il analyse et assure une gestion sécurisée des informations de santé. Il génère des alertes automatiques incluant la prise en charge du patient, via une plate-forme d'assistance médicalisée qui va réagir en collaboration avec le médecin traitant. Enfin, il constitue une aide à la gestion de la prise de médicaments.

Le système propose un agenda électronique pour gérer l'emploi du temps et fixer des rendez-vous. Il peut être partagé pour permettre à la famille ou l'entourage d'ajouter des événements à distance. Le courrier électronique est simplifié, e-mails classiques ou sous format vocal, la vidéoconférence Skype se déroule via une interface simplifiée.

C'est aussi un compagnon de divertissement: partage de photos avec la famille, dernières actualités en ligne, jeux adaptés. Le navigateur Internet est sécurisé et facile d'utilisation. C'est aussi un parfait Nestor ! Il appelle un spécialiste pour les réparations urgentes, permet de commander et de se faire livrer des repas à domicile, aide à établir des listes et à demander la livraison des courses à domicile. Proposé en version basique, il peut être complété de kits médicalisés en fonction de différentes pathologies. Les 2 versions peuvent évoluer au fil des besoins. Autant dire qu'il se rend vite indispensable !

Pour une plate-forme encore plus maligne

CareSquare s'est tournée vers la Région wallonne pour bénéficier de l'aide «Étude de faisabilité de logiciel innovant». «Depuis la première version, nous avons décidé de lancer une étude de faisabilité pour pouvoir ajouter des fonctions innovantes sur le plan médical, détaille Sébastien Rousseaux. Depuis octobre 2012, cette étude intervient notamment dans les projets pilotes menés pour réaliser le produit. Nous voulons rendre la plate-forme encore plus intelligente. Pour cela, nous avons eu besoin de passer par une étape de validation de la faisabilité afin de mettre en place des algorithmes. Nous sous-traitons cette étude au Cetic qui travaille en collaboration avec Immune Health.» L'objectif 2013 de *CareSquare* est, bien sûr, de développer la commercialisation. «Jusqu'à présent, nous nous sommes concentrés sur la Wallonie et Bruxelles. Nous avons l'objectif de nous faire connaître en Flandre. Nous allons creuser ces deux pistes prometteuses.» La jeune société a été élue parmi les 10 meilleurs projets innovants par *Netexplo*, l'observatoire indépendant de l'innovation dans le monde soutenu par l'Unesco et dont le forum s'est tenu à Paris les 14 et 15 février derniers. ■



Étude

de faisabilité de logiciel innovant en résumé :

Type de promoteur:

Petite, moyenne ou grande entreprise et entreprise non autonome de taille restreinte dont le siège d'exploitation se situe en Wallonie.

Partenariat:

Non autorisé.

Objet:

Cette aide vous permet de recourir à un organisme extérieur (centre de recherche collective agréé, organisme public de recherche, unité de recherche universitaire ou de haute école) notamment en vue de:

- la validation du concept;
- la recherche des outils de développement les plus performants;
- la mise en œuvre d'une méthodologie de développement;
- la rédaction de cahiers des charges;
- l'élaboration ou l'optimisation du business model du projet;
- la recherche des moyens de protection des développements.

Taux d'intervention:

L'intensité de l'aide varie entre 40% et 75% des dépenses admissibles en fonction du type d'entreprise et des caractéristiques du projet.

Dépenses éligibles:

Coûts des services du ou des prestataires extérieurs dans la mesure où ces coûts n'excèdent pas les prix du marché.

Propriété des résultats:

Vous êtes propriétaire des résultats et décidez de les exploiter ou non.



Plus d'infos:



Département du développement technologique

Direction de l'Accompagnement de la Recherche

Tél.: 081/33.44.84

najat.abau@spw.wallonie.be

<http://recherche-technologie.wallonie.be/go/efl>